

ПОЛИТИКА обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «ПарадАвто»

по состоянию на 17 августа 2026 г.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «ПарадАвто» (далее – ООО «ПарадАвто» или Оператор) во исполнение требований пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика является локальным правовым актом ООО «ПарадАвто», определяющим порядок, общие требования, правовые основания, цели обработки персональных данных, категории субъектов, перечни обрабатываемых персональных данных, условия, сроки их хранения, а также принимаемые Оператором меры по обеспечению их конфиденциальности и защите.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных в ООО «ПарадАвто», осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора.

1.4. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые ООО «ПарадАвто» получает от субъектов персональных данных при:

- личном обращении граждан в автоцентры и на станции технического обслуживания (СТО) Оператора;

- использовании субъектами персональных данных следующих интернет-сайтов ООО «ПарадАвто» в сети Интернет:

<https://paradavto.by>

<https://citroen-center.by>

<https://opel-center.by>

<https://uaz-center.by>

<https://kamaz-center.by>

<https://haima-auto.by>

<https://avior-auto.by>,

<https://sollers-center.by>

<https://shineray-center.by> (далее совместно — Сайты Оператора).

1.5. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных:

- в процессе трудовой деятельности Оператора и при осуществлении административных процедур в отношении работников и их близких родственников;
- при обработке персональных данных в связи со счетами, договорами купли-продажи, заказ-нарядами на СТО и иными сделками, где ООО «ПарадАвто» является стороной договора (такая обработка регулируется законодательством и условиями самих договоров);
- при обработке файлов cookie на интернет-сайтах Оператора (регулируется отдельной Политикой обработки файлов cookie).

ООО «ПарадАвто» имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику.

1.6. Контактная информация ООО «ПарадАвто»:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ПарадАвто»;

Юридический адрес (место нахождения): 222519, Минская область, Борисовский район, г. Борисов, ул. Днепровская, д. 58, ком. 36;

Почтовый адрес (место нахождения головного офиса и автоцентра): 220055, г. Минск, ул. Колесникова, 38;

Адреса электронной почты для обращений по вопросам ПД: info@paradavto.by, secure.data@paradavto.by;

Контактный телефон: +375 (44) 716-16-16.

Адрес автоцентра SOLLERS: 220024, г. Минск, ул. Стебенёва, 20В; **электронная почта для связи:** info@sollers-center.by (с пометкой "Персональные данные");

Адрес СТО "ПарадАвто": г. Минск, ул. Колесникова, 38, **электронная почта для связи:** info@parad-service.by

ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются основные термины и понятия в строгом значении, предусмотренном статьей 1 Закона, в том числе: «персональные данные», «обработка персональных данных», «субъект персональных данных», «оператор», «уполномоченное лицо», «трансграничная передача персональных данных».

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ООО «ПарадАвто» осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничиваясь достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется только при наличии надлежащего правового основания, предусмотренного статьями 6 и 8 Закона.

3.3. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ООО «ПарадАвто» в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме. На интернет-ресурсах Оператора согласие выражается посредством проставления субъектом персональных данных отметки (галочки) в специальном поле (чек-боксе) под формой сбора данных, после предварительного ознакомления с правами субъекта персональных данных

и текстом настоящей Политики. Каждое согласие собирается отдельно под конкретную цель обработки.

3.4. По истечении установленных сроков хранения или после достижения целей обработки персональные данные подлежат незамедлительному уничтожению (удалению) или блокированию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

3.5. Перечень конкретных коммерческих и хозяйственных целей обработки, правовые основания, категории субъектов, объем обрабатываемых персональных данных и точные сроки их хранения зафиксированы в **Приложении № 1 к настоящей Политике**, являющемся ее неотъемлемой частью.

ГЛАВА 4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

4.1. Субъект персональных данных в соответствии со статьями 10 - 13 Закона имеет право на:

- отзыв своего согласия на обработку персональных данных;
- получение информации, касающейся обработки его персональных данных Оператором;
- требование внесения изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
- получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;
- требование прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления;
- обжалование действий (бездействия) и решений Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь (далее- НЦЗПД).

4.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору заявление в письменной форме по **юридическому адресу**: 222519, Минская область, Борисовский район, г. Борисов, ул. Днепровская, д. 58, ком. 36, либо **по почтовому адресу автоцентра**: 220055, г. Минск, ул. Колесникова, 38, либо в виде **электронного документа на адрес**: info@paradavto.by или secure.data@paradavto.by.

4.3. Заявление субъекта персональных данных должно содержать: ФИО субъекта, адрес его места жительства, дату рождения, идентификационный номер (при его отсутствии - номер документа, удостоверяющего личность, *если такие данные предоставлялись при даче согласия или заключении договора*), суть требований и личную подпись (либо электронную цифровую подпись).

4.4. В случае, если согласие было предоставлено субъектом в электронной форме на сайтах Оператора (через чек-бокс), отзыв такого согласия может быть осуществлен субъектом в аналогичной электронной форме (в той же форме, в которой оно было предоставлено) путем направления запроса через специальный интерфейс отзыва согласий на Сайтах Оператора, либо посредством направления электронного сообщения на e-mail: info@paradavto.by или secure.data@paradavto.by, а также самостоятельно пользователем в один клик в настройках профиля Личного кабинета интернет-портала vsezap.by.

ГЛАВА 5. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



VAZ

 CITROËN

OPEL

 FARIZON sollers KAMAZ ЦЕНТР AVIOR Shineray

5.1. ООО «ПарадАвто» осуществляет трансграничную передачу персональных данных уполномоченным лицам (включая заводы-изготовители, дистрибьюторов автомобильных брендов, владельцев серверных информационных систем и CRM-платформ) исключительно на территорию Российской Федерации.

5.2. Трансграничная передача на территорию Российской Федерации (как государства, обеспечивающего надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных) осуществляется Оператором без получения специальных разрешений уполномоченного органа (НЦЗПД) на основании договоров, содержащих обязательства по обеспечению конфиденциальности, в целях исполнения договоров купли-продажи автомобилей, организации их технической поддержки, активации и сопровождения заводской гарантии, анализа качества обслуживания клиентов и проведения сервисных кампаний.

5.3. Перечень уполномоченных лиц, находящихся на территории Российской Федерации, которым ООО «ПарадАвто» поручает обработку персональных данных клиентов (субъектов), зафиксирован в Приложении № 2 к настоящей Политике, являющемся её неотъемлемой частью.

ГЛАВА 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящая Политика является общедоступной. Неограниченный доступ к ней обеспечивается ООО «ПарадАвто» путем постоянного размещения кликабельной ссылки в подвале (футере) официального сайта Оператора paradavto.by и всех ассоциированных сайтов, указанных в пункте 1.4 настоящей Политики, а также путем предоставления возможности ознакомления с ней в печатном виде по запросу субъектов в автоцентрах Оператора.

6.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных в ООО «ПарадАвто», не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.



УАЗ

CITROËN

OPEL

FARIZON

solers

КАМАЗ ЦЕНТР

AVIOR

Shineray

Приложение № 1

к Политике обработки персональных данных
ООО «ПарадАвто»

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов	Перечень (объем) обрабатываемых данных	Правовое основание обработки	Срок хранения персональных данных
1	Обработка входящих электронных запросов, консультирование по вопросам приобретения авто, запчастей и оказания услуг СТО (через формы «Оставьте заявку», «Заказать звонок», «Задать вопрос»).	Посетители интернет-сайтов ООО «ПарадАвто».	Имя (или ФИО), номер контактного телефона, адрес электронной почты, текст сообщения.	(абзац 20 ст. 6 Закона)	1 год с момента дачи согласия (при условии, что договор не был заключен).
2	Организация, согласование и проведение тест-драйвов автомобилей брендов УАЗ, CITROËN, HAIMA, FARIZON, AVIOR.	Кандидаты на прохождение тест-драйва.	ФИО, номер телефона, желаемая модель авто (при визите дополнительно: серия и номер водительского удостоверения).	(абзац 15 и 16 ст. 6 Закона).	3 месяца со дня проведения тест-драйва (в целях защиты прав Оператора при ДТП и штрафах).
3	Заключение, исполнение и сопровождение договоров купли-продажи автомобилей, поставки автозапчастей и оформление заказ-нарядов на ремонт на СТО.	Клиенты (физические лица), индивидуальные предприниматели.	ФИО, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, адрес регистрации), контактный телефон, марка/модель/VIN/госномер автомобиля, банковские реквизиты и УНП (для ИП).	Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект (абзац 15 ст.6).	3 года после окончания срока действия договора/заказ-наряда и проведения налоговой проверки (в соответствии с Перечнем Минюста).

4	Взаимодействие с представителями контрагентов в рамках заключения и исполнения гражданско-правовых договоров (B2B-сегмент, закупки, поставки, подряд, аренда).	Руководители, главные бухгалтеры, менеджеры и уполномоченные представители юридических лиц — контрагентов.	ФИО, наименование организации, должность, рабочий телефон, рабочий e-mail, данные доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия, личная подпись.	Обработка необходима для заключения и исполнения договора, в интересах которого действует субъект (абзац 15 ст. 6, абзац 20 ст. 6 Закона).	3 года после окончания срока действия договора и проведения проверки налоговыми органами.
5	Регистрация пользователей, обеспечение функционирования и администрирование Личного кабинета на интернет-портале vsezap.by	Пользователи интернет-портала vsezap.by	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), история заказов	Заключение и исполнение договора (публичной оферты) по инициативе субъекта (п. 15 ст. 6 Закона)	До момента самостоятельного удаления аккаунта пользователем (или заявления о его удалении)
6	Направление рекламных, информационных и маркетинговых рассылок; уведомлений об акциях, скидках и спецпредложениях автоцентра и СТО (SMS, e-mail, Viber, Telegram)	Физические лица, выразившие согласие на получение рекламных материалов	Имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, сведения об интересующем бренде/марке авто	Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 Закона)	До момента отзыва согласия субъектом (нажатие кнопки «отписаться» в рассылке, запрос на e-mail или письменное заявление)
7	Ведение претензионно-исковой работы, участие в судебных разбирательствах, исполнительном производстве.	Должники, ответчики, истцы, лица, к которым предъявляются претензии.	ФИО, адрес места жительства, номер телефона, сумма задолженности, иные сведения, содержащиеся в материалах дела.	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством, и защита прав Оператора (абзац 20 ст. 6 Закона).	3 года после вынесения окончательного судебного решения или прекращения исполнительного производства.

8	Рассмотрение официальных обращений граждан, индивидуальных предпринимателей и представителей юридических лиц (в Книгу замечаний и предложений).	Заявители, направившие официальные обращения Оператору.	ФИО (инициалы), адрес места жительства/нахождения, суть обращения, подпись (для бумажных форм).	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (абзац 20 ст.6 Закона, Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»).	5 лет с момента рассмотрения обращения (в соответствии с требованиями архивного дела Республики Беларусь).
9	Рассмотрение заявлений субъектов персональных данных по вопросам реализации их прав (об отзыве согласия, удалении, изменении данных).	Субъекты персональных данных, направившие заявление в соответствии с Законом.	ФИО, адрес места жительства, суть требований, личная подпись (паспортные данные запрашиваются только если они обрабатывались Оператором).	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (абзац 20 статьи 6 Закона, ст. 10 - 14 Закона).	1 год после принятия окончательного решения по заявлению.
10	Предоставление информации в рамках исполнения законных запросов государственных органов (суды, прокуратура, СК, ГАИ, ИМНС) и формирование отчетности.	Лица, информация о которых официально запрошена госорганами или подлежит включению в отчетность.	Сведения, строго ограниченные рамками поступившего официального запроса или утвержденной формы государственной отчетности.	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь (абзац 20 ст. 6 Закона).	Определяется сроками, установленными законодательством для конкретных видов документов и архивов.



УАЗ

CITROËN

OPEL

FARIZON

solers

КАМАЗ ЦЕНТР

AVIOR

Shineray

Приложение № 2
к Политике обработки персональных данных
ООО «ПарадАвто»

Перечень уполномоченных лиц, зарегистрированных в Российской Федерации, которым ООО «ПарадАвто» поручает обработку персональных данных субъектов

№ п/п	Наименование уполномоченного лица	Место нахождения (юридический адрес)	Цель передачи персональных данных уполномоченному лицу	Перечень (объем) передаваемых данных
1	Публичное акционерное общество «СОЛЛЕРС» (ПАО «СОЛЛЕРС»)	123112, Российская Федерация, г. Москва, Тестовская ул., д. 10, этаж 13, пом. III, ком. 1.	Регистрация и учет коммерческих сделок, предоставление и контроль условий заводской гарантии, проведение сервисных и отзывных кампаний, аналитика качества обслуживания.	ФИО клиента, контактный телефон, адрес электронной почты, марка/модель автомобиля, VIN-номер транспортного средства, дата покупки.
2	Общество с ограниченной ответственностью «СОЛЛЕРС Алабуга» (ООО «СОЛЛЕРС Алабуга»)	423600, Российская Федерация, Республика Татарстан, Елабужский	Обеспечение технической поддержки дилера, ведение рекламационной и	ФИО владельца, VIN-номер автомобиля, параметры технических неисправностей (из

		р-н, тер. ОЭЗ ППТ Алабуга, ул. Ш-2, к. 4/1.	сервисной работы по коммерческому транспорту SOLLERS, поставка и учет оригинальных автозапчастей.	заказ-наряда СТО), история сервисного обслуживания.
3	Общество с ограниченной ответственностью «УАЗ»	432008, РФ, г. Ульяновск, Московское шоссе, 92	Обеспечение технической поддержки дилера, ведение рекламационной и сервисной работы по автомобилям УАЗ, учет и поставка оригинальных автозапчастей.	ФИО владельца, VIN- номер автомобиля, параметры технических неисправностей (из заказ-наряда СТО), история сервисного обслуживания.
4	Официальные дистрибьюторы и правообладатели иных автомобильных брендов портфеля Оператора (в т.ч. Citroën, Opel, Haima, KAMAZ, Shineray, AVIOR, Farizon)	В соответствии с дистрибьюторскими и дилерскими контрактами Оператора (Российская Федерация).	Исполнение условий международной и дилерской гарантии заводов-изготовителей, учет отзывных и сервисных кампаний, контроль качества обслуживания дилера.	ФИО клиента, контактные данные, VIN- номер транспортного средства, марка/модель автомобиля, история прохождения регламентного ТО на СТО.